

八達通 Mastercard® 條款及細則

(最後更新及由 2022 年 1 月 20 日起生效)

八達通 Mastercard 是指由八達通卡有限公司(「本公司」)發行的虛擬預付卡，是根據本公司刊發的八達通發卡條款(經不時修訂)(「發卡條款」)中列明的「八達通銀包付款卡」。請在使用八達通 Mastercard 前，閱讀下列之條款及細則(此等「條款及細則」)及發卡條款。當使用八達通 Mastercard，閣下即被視為已閱讀、明白及同意受發卡條款及此等條款及細則所約束。

1. 八達通 Mastercard

此等條款及細則適用於閣下作為八達通 Mastercard 持有人(「閣下」或「卡用戶」)，視情況而定，透過(i)有關發卡組織商戶(發卡組織商戶按發卡條款所定義)網站及/或手機應用程式，及/或(ii)經由本公司網站 <http://www.octopus.com.hk> 提供的互聯網，及/或(iii)八達通手機應用程式(一種八達通手機應用程式，按發卡條款所定義)，及/或(iv)其他由本公司不時公佈的平台(統稱為「服務平台」)，利用閣下的八達通銀包作付款用途。

2. 要求 / 資格

2.1 服務平台及八達通 Mastercard 只適用於本公司不時指定的八達通銀包。

2.2 使用八達通 Mastercard，

(a) 閣下須為八達通銀包持有人(按發卡條款所定義)；

(b) 閣下需透過八達通手機應用程式登記與閣下八達通銀包連結的八達通 Mastercard；及

(c) 閣下保證閣下並非美國所頒佈的《外國賬戶稅收合規法案》(FATCA)中所界定的「美國人士」。有關詳情，請瀏覽 <https://www.irs.gov/businesses/corporations/foreign-account-tax-compliance-act-fatca>。

2.3 本公司保留絕對權利不受理或拒絕有關八達通 Mastercard 的任何登記申請。

2.4 每名八達通銀包持有人只可擁有一個八達通 Mastercard。八達通 Mastercard 不可轉讓，並屬閣下，即八達通銀包持有人專用。

3. 八達通 Mastercard 設定

3.1 閣下僅可於發卡組織商戶網上購買產品及/或服務(「八達通 Mastercard 交易」)，以閣下八達通銀包中的儲值金額(按發卡條款所定義)使用八達通 Mastercard 進行付款。八達通 Mastercard 不可用於(包括但不限於)分期付款及/或需於其後出示實體卡的網上付款。

3.2 閣下需開啟手機的推送通知功能，讓本公司向閣下發送有關閣下使用八達通 Mastercard 的推送通知。

3.3 八達通銀包持有人可透過八達通手機應用程式，點按「啟動八達通 Mastercard」鍵以使用八達通 Mastercard 或關閉「啟動」鍵以暫停使用八達通 Mastercard。

3.4 如閣下於 1 年或我們可不時公佈的其他期間並無使用八達通 Mastercard 進行任何付款交易，為保障閣下及本公司，我們會設定閣下的八達通 Mastercard 為暫停使用狀態，閣下其後可以透過八達通手機應用程式啟動閣下的八達通 Mastercard。

4. 八達通 Mastercard 交易

- 4.1 閣下使用八達通 Mastercard 進行任何八達通 Mastercard 交易前，必須確保閣下八達通銀包有足夠的儲值金額。
- 4.2 當處理付款時，交易金額會透過閣下的八達通 Mastercard 從閣下的八達通銀包中扣除。透過使用八達通 Mastercard 以非港元進行的任何付款交易，將會收取 2%外幣交易費用（按發卡條款所定義）或本公司不時公佈的費用。透過使用八達通 Mastercard 以港元進行的任何境外付款交易，將會收取 1%境外（港元）交易費用（按發卡條款所定義）或本公司不時公佈的費用。八達通 Mastercard 交易會以四捨五入方式調整至毫子為止。
- 4.3 八達通 Mastercard 交易是不能退款及不可撤銷的，而在特定的發卡組織商戶同意退款的情況下除外。與發卡組織商戶進行付款交易前，閣下應閱讀其條款及細則。在接獲發卡組織商戶退款的指示後，本公司將透過八達通手機應用程式或本公司不時公佈的其他渠道將款項退還閣下。任何退款安排須受提供退款的發卡組織商戶的條款及細則約束。
- 4.4 當每次八達通 Mastercard 交易完成後，閣下會收到一個參考編號以確認該付款。
- 4.5 閣下須負責所有透過使用八達通 Mastercard 進行的八達通 Mastercard 交易以及所有有關的費用、收費及支出（包括但不限於有關發卡組織徵收的費用及收費、外幣匯兌差額等），即使已超出有關交易限額或當閣下的八達通 Mastercard 已暫停、停用或取消。
- 4.6 非港元的付款交易一般涉及外幣兌換。交易貨幣兌換為港元之匯率，會根據有關發卡組織於處理有關交易當日之國際貨幣市場提供之匯價範圍所選擇之匯率計算。該匯率可能與實際進行有關付款交易當日的匯率有所不同。
- 4.7 如閣下要求撤銷或退款涉及外幣兌換，所得金額（如有）可能因（包括但不限於）有關貨幣兌換調整及 / 或手續費而少於所扣除的金額。
- 4.8 部分發卡組織商戶可能要求閣下輸入驗證碼（「驗證碼」）進行身份認證，例如一次性密碼，將經八達通手機應用程式透過推送通知發送至閣下方可完成購買該發卡組織商戶的產品及 / 或服務。閣下每次使用八達通 Mastercard 購買產品及 / 或服務，發卡組織商戶會向閣下要求輸入驗證碼進行認證，即表示閣下確認及授權我們向指定發卡組織商戶核實閣下的身份。閣下同意並確認本公司向發卡組織商戶提供身份認證，並不保證發卡組織商戶將接受閣下以八達通 Mastercard 購買其提供的產品及 / 或服務，且本公司提供身份認證並不構成本公司認可任何發卡組織商戶或就任何發卡組織商戶提供的產品及 / 或服務的質量承擔任何責任。
- 4.9 除非有任何明顯錯誤，有關八達通 Mastercard 交易之紀錄均以本公司之紀錄作為最終、確切及具約束力。
- 4.10 所有八達通 Mastercard 交易會於八達通銀包月結單列明。閣下亦可透過八達通手機應用程式或致電八達通顧客服務熱線(852) 2266 2222 或透過本公司不時公佈的其他方式，查閱閣下八達通銀包之最新八達通 Mastercard 交易紀錄。
- 4.11 建議閣下在每次進行八達通 Mastercard 交易後，檢查閣下的儲值金額及有關閣下八達通銀包的最新交易紀錄。如發現交易有任何不符或任何交易並非屬於閣下，請於有關月結單發出日期起計 60 天內致電八達通顧客服務熱線(852) 2266 2222 通知本公司。

5. 供應商提供的優惠

- 5.1 本公司獲授權透過八達通手機應用程式及 / 或其他渠道，代表發卡組織商戶或發卡組織（統稱「優惠供應商」）或與優惠供應商合作推廣及發送由優惠供應商提供的優惠（例如回贈），在任何情況下，此通知並非為指定用戶及均不構成直接促銷。

- 5.2 閣下確認及同意有關優惠、換領的產品均由優惠供應商提供，用作換領有關優惠的設施及 / 或服務均由該優惠供應商負責。有關優惠供應商的優惠所有問題及爭議由有關的優惠供應商保留最終決定權，本公司於任何情況下均不會對有關優惠供應商提供的任何優惠，及 / 或換領的產品、用作換領有關優惠的設施及服務負責。
- 5.3 閣下需要成為有效的卡用戶方可獲享優惠供應商的優惠。請於下載及換領有關優惠供應商的優惠前，先閱讀優惠供應商另訂的條款及細則。
- 5.4 於八達通手機應用程式內的「八達通優惠訊息」功能可隨時關閉，有關優惠供應商的任何優惠資訊 (包括任何更新) 便不會於閣下的八達通手機應用程式內顯示。

6. 限制、費用及收費

閣下可能會受由本公司就使用八達通 Mastercard 而不時公佈的限制 (包括但不限於，儲值的最高限額 (按發卡條款所定義)、每個八達通銀包之每日交易限額及八達通 Mastercard 年度消費限額) 所規限。本公司亦可能對使用八達通 Mastercard 及 / 或其他由本公司提供之服務收取合理的服務費。有關八達通 Mastercard 的限制、費用及收費之詳情，請查閱本公司網站 https://www.octopus.com.hk/tc/document/schedule_of_fees.pdf

7. 知識產權

有關刊載於不同服務平台的內容或資訊的商標、標誌及知識產權均視情況而定，由本公司或發卡組織或其他發卡組織商戶所擁有，並授權用於服務平台及配合八達通 Mastercard 的使用，未獲本公司或相關知識產權持有人書面授權不得使用。未經本公司事先書面同意，不得將服務平台上的材料或資訊的任何部分加以修改、複製、儲存於檢索系統、傳送、複印、分發或以任何其他方式使用或作任何用途。

8. 取消或終止或暫停使用八達通 Mastercard

- 8.1 閣下的八達通銀包被取消後，八達通 Mastercard 亦將同時被取消。
- 8.2 取消八達通 Mastercard，不會導致閣下的八達通銀包被取消。
- 8.3 八達通銀包持有人可致電八達通客戶服務熱線(852) 2266 2222 取消其八達通 Mastercard。
- 8.4 為保障閣下及本公司，如閣下於 13 個月或我們可不時公佈的其他期間並無使用八達通 Mastercard 進行任何付款交易(在本條款 8.4 於 2020 年 9 月 28 日生效之前或之後)，便視為閣下不再使用八達通 Mastercard，而閣下的八達通 Mastercard 便將會被終止使用。
- 8.5 除條款 8.4 外，本公司隨時有權及在無事先發出通知下終止或暫停八達通 Mastercard 的使用。閣下須就有關八達通 Mastercard 於取消、終止或暫停前所產生的任何費用承擔責任，包括但不限於八達通 Mastercard 指定商戶延遲發出的扣賬指示。
- 8.6 閣下的八達通 Mastercard 被取消或終止使用後，將不能重新啟用。

9. 閣下的責任

- 9.1 閣下同意彌償本公司就閣下不當或未經授權使用閣下八達通 Mastercard 而使本公司在任何情況下蒙受、承受或產生的一切訴訟、法律程序、債務、申索、損失、損害及合理費用及支出 (包括一切合理的法律費用)。
- 9.2 閣下須以至誠及合理謹慎的態度以使用八達通 Mastercard。閣下應致電八達通客戶服務熱線，通知本公司有關使用八達通 Mastercard 的異常情況或事件 (例如閣下的密碼被洩露)。本公司可酌情補發八達通 Mastercard，並就此收取補發費用。有關費用將從閣下的八達通銀包中扣除。

9.3 對閣下舉報八達通 Mastercard 資料外洩之前，閣下八達通銀包付款卡被使用而於未經授權交易所招致的損失，閣下須承擔責任。

10. 免責聲明

- 10.1 本公司對任何八達通 Mastercard 交易的合法性或真實性存疑時，可拒絕執行該項交易。本公司並無責任對任何八達通 Mastercard 交易的準確性、權威性或真實性進行任何查詢。
- 10.2 八達通 Mastercard 不可作任何非法或不道德用途，包括但不限於非法賭博。本公司保留全權及絕對權利拒絕執行任何本公司認為屬非法或不道德的八達通 Mastercard 交易。
- 10.3 本公司（包括其聯屬公司）被要求執行有關法律及法規（包括管轄法院，政府或監管機構要求執行的指令）時，有權按本公司作之最終決定，按有關法例及法規進行相對應之行動。此外，在不影響上述規定下，本公司（包括其聯屬公司）須向發卡組織商戶及 / 或發卡組織（視情況而定）提交由閣下提供的若干個人資料及 / 或資訊，以讓本公司、發卡組織商戶及 / 或發卡組織（視情況而定）遵守現行法律及法規（包括打擊清洗黑錢及恐怖分子融資），本公司全權及絕對酌情權，採取認為屬適當及符合該等法律及法規的任何行動。
- 10.4 由本公司發出的所有通訊，於發出後即視作已由卡用戶妥為收訖。
- 10.5 本公司並不負責連結本公司網站之超連結之設定。任何連結本公司網站的超連結均不會構成或被視為本公司與該第三方網站的任何類型的關連或本公司已認可該第三方網站。
- 10.6 本公司不能保證亦不能聲稱有關使用八達通 Mastercard 服務絕不中斷運作，免受病毒或其他破壞性侵害而可能對用戶之任何硬件、軟件或裝置產生不利影響。
- 10.7 在任何情況下本公司均不會負責任何因通訊網絡事故或網絡中斷，八達通 Mastercard 交易之準確性或時效性，或其他經有關服務平台傳送之信息。
- 10.8 基於以下各項所產生或引致的任何卡用戶或任何人仕的一切後果，本公司一概不負責任：
- (a) 任何不當或未經授權使用或錯誤使用八達通 Mastercard（包括驗證碼）；
 - (b) 任何在使用八達通 Mastercard 服務、服務平台或傳送驗證碼時的任何中斷，截取，暫停，延遲，停電，損失，無法使用，切割，不正確的數據傳輸或其他故障；及/或；
 - (c) 由卡用戶傳送或儲存有關卡用戶、八達通 Mastercard 及 / 或八達通 Mastercard 交易的資料或數據。
- 10.9 閣下同意及知悉發卡組織商戶未必接受閣下使用八達通 Mastercard 來支付該發卡組織商戶所提供的產品及 / 或服務，而本公司對任何發卡組織商戶拒絕接受閣下的八達通 Mastercard 概不負責。
- 10.10 發卡組織商戶，視情況而定，將負責提供有關之產品及 / 或服務。當使用該等產品及 / 或服務時，閣下須遵守由發卡組織商戶，視情況而定，所訂立的規則，法規和附例。本公司並不負責服務供應商及認可夥伴之產品及 / 或服務而閣下應向有關服務供應商直接查詢。
- 10.11 本公司保留(i)更改、修改、取消、暫停、停止或終止閣下使用服務平台及 / 或八達通 Mastercard 及 / 或八達通銀包的權利；(ii)拒絕授權進行任何交易；(iii)在無給予任何事先通知或理由下拒絕重發、續發或補發八達通 Mastercard。本公司在任何情況下均無須對進入服務平台或使用八達通 Mastercard 所產生的任何類型的相應、間接或特別損失或損害負責（不論是合約訂明（包括蓄意違反）、侵權行為（包括疏忽）或其他）。
- 10.12 此條款及細則不會排除或限制我們疏忽而引致死亡或人身傷害所須承擔的責任或欺詐的責任。

11. 個人資料及 Cookies

11.1 當使用八達通 Mastercard 時，閣下之八達通 Mastercard 號碼或八達通銀包號碼會被本公司收集，視情況而定

並轉發與本公司之承辦商、發卡組織或發卡組織商戶以處理及完成閣下的八達通 Mastercard 交易。在使用八達通 Mastercard 時，其他數據，包括但不限於用戶的"Cookie"，互聯網位置，域名亦有可能收集。此等資料均會按本公司刊登於本公司網站上之私隱政策及八達通發卡條款處理。

- 11.2 除明顯地聲明，否則於使用八達通 Mastercard 時，所有在進行購買產品、服務、網上賬單及付款服務時，視情況而定閣下向發卡組織商戶所提供的任何個人資料，例如姓名，電郵地址，電話號碼，送貨地址均只會視情況而提供予該發卡組織商戶，以作履行閣下所作的訂單之用。在任何情況下本公司均不會獲悉或保存該等資料。
- 11.3 發卡組織商戶或發卡組織使用你的個人資料時，將會受其私隱政策或條款及細則管轄。請於透過八達通手機應用程式提供或傳送閣下的個人資料或資訊予該發卡組織商戶或發卡組織前，先參閱發卡組織商戶或發卡組織的私隱政策及個人資料收集聲明。

12. 修改

本公司保留不時修改此等條款及細則之權利而不另作通知。當閣下在此等修改後使用八達通 Mastercard 即同意接受此等條款及細則之約束。

13. 管轄法律

此等條款及細則受香港法律管制。閣下與本公司不可撤銷地服從香港的法院的專屬管轄權。

14. 以英文本為準

本公司有提供此等條款與細則的中文譯本。此等條款與細則的中、英文版本之間如有所抵觸，應以英文版本為準。

15. 第三者之權利

此等條款不應產生或引起，也不應被意圖用來產生或引起任何第三者的權利。不論此等條款直接、間接、明示或暗示地賦予任何權利或利益予任何第三者，任何第三者均沒有任何權利去強制執行或倚賴此等條款的任何條文。在此明確排除任何因法例（包括但不限於合約（第三者權利）條例）而產生或賦予與本發卡條款關連的第三者合約權利或其他權利。為免產生疑問，本條款不會影響任何此條款及細則的許可承讓人或受讓人的權利。