

八達通好賞嘢獎賞計劃條款和細則

最後更新時間: 2022 年 5 月 16 日

本條款和細則（以下簡稱“條款和細則”）是你 - 八達通獎賞帳戶持有人（定義見下文）與我們 - 八達通卡有限公司（“本公司”或“我們”），線上及移動電子獎賞管理平台（“八達通好賞嘢獎賞計劃”）營運商之間關於使用八達通好賞嘢獎賞計劃所簽訂的合同。請在使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”前仔細閱讀本條款和細則及“八達通發行條款”（不時修訂）（以下簡稱“條款”）。你註冊和使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”，即被視為已閱讀、理解和同意受本條款和細則以及條款內容。

1. 定義

除另有定義外，以下術語含義如下：

- (a) “八達通獎賞帳戶”是指八達通銀包持有人（定義見條款）向本公司申請並經本公司批准的有關八達通好賞嘢獎賞計劃帳戶；
- (b) “八達通獎賞帳戶持有人”是指八達通獎賞帳戶的持有人；
- (c) “符合條件的八達通”指任何類型的八達通（定義見條款）；
- (d) “商戶會員”是指已註冊成為商戶會員的八達通獎賞帳戶持有人，商戶會員經批准可以參加商戶舉辦的計劃；
- (e) “商戶”是指希望透過“八達通好賞嘢獎賞計劃”向你提供本計劃中獎賞的本公司商戶會員合作夥伴，本公司將不定期更新商戶名單；
- (f) “商戶條款和細則”是指相關商戶可能發布的與本計劃相關的其他條款和細則（包括但不限於隱私政策、個人資訊收集聲明、條款和細則等）；
- (g) “計劃”是指由商戶舉辦的消費者獎勵或獎賞計劃；以及
- (h) “獎勵”指相關商戶透過“八達通好賞嘢獎賞計劃”舉辦的本計劃中提供的優惠、激勵或任何其他類型的獎勵。
- (i) “所需資料”是指八達通銀包持有人在註冊八達通獎賞帳戶時需要向本公司提供的資料，包括符合條件的八達通號碼、八達通銀包號碼、手機號碼和電郵地址。
- (j) “服務供應商”應具有八達通發卡條款中所述該術語的含義。
- (k) “認可夥伴”應具有八達通發卡條款中所述該術語的含義。

2. 資格

八達通好賞嘢獎賞計劃僅適用於八達通銀包持有人。

3. 註冊

- 3.1 若要使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”，你需要透過八達通手機應用程式（定義見條款）或本公司公佈的其他渠道註冊八達通獎賞帳戶並成為八達通獎賞帳戶持有人。若要註冊八達通獎賞帳戶，你必須提供註冊所需資料。若你申請註冊八達通獎賞帳戶，即代表你同意並確認你作為八達通銀包持有人所提供的流動電話號碼及電郵地址，其連同你在所需資料中提供的八達通銀包號碼以及符合條件的八達通號碼，將用於八達通好賞嘢獎賞服務的操作及維護。你根據所需資料提供的符合條件的八達通號碼將用於你參與各項相關商戶透過“八達通好賞嘢獎賞計劃”舉辦的計劃。

- 3.2 作為八達通獎賞帳戶持有人，你保證(1) 你是符合條件的八達通持有人，(2) 你是註冊為八達通銀包持有人的同一人，(3) 你提供的任何資料，包括所需資料和你的個人資料，都是準確、完整和最新的資料，(4) 你應及時更新資料，以確保提供給本公司的任何資料都是準確、完整且為最新的資料。
- 3.3 八達通獎賞帳戶成功註冊後，你即可開始選擇你希望申請成為其會員的商戶，以便參與此類商戶推出的計劃，你將有權獲得這些商戶計劃中提供的獎勵，任何情況下，你均應遵守商戶為其計劃制定的相關條款和細則。你應仔細閱讀相關的商戶條款和細則，以決定是否加入其計劃，你在註冊和參與相關計劃時應遵守這些附加條款和細則。
- 3.4 當你註冊成為八達通獎賞帳戶持有人和商戶會員後，你可能會不定時接收到你選擇作為其會員的商戶透過八達通獎賞帳戶計劃發送的相關資訊。商戶對計劃相關資訊的發送以及對個人資料的處理將按照商戶條款和細則進行。
- 3.5 你也可以更換其他符合資格的八達通卡，此種情況下，你的前一張符合資格的八達通卡將在你的另一張符合資格的八達通獎賞帳戶八達通卡更換完成後，被後一張符合資格的八達通卡代替。八達通卡公司或任何商戶均不承擔因你更換符合資格的好賞嘢服務八達通卡而產生的任何責任或義務。
- 3.6 本公司擁有唯一和絕對的決定權，可在任何時候拒絕你註冊八達通獎賞帳戶帳戶的申請、更改符合資格八達通卡和/或暫停、終止你的八達通獎賞帳戶。
- 3.7 各商戶擁有唯一和絕對的決定權，可拒絕你成為商戶會員的註冊，拒絕你參與其任何計劃的資格，和/或在任何時候終止你的商戶會員資格。
- 3.8 除上述第 3.6 條以及本條款和細則中明確規定的其他條款外，本公司保留在任何時候取消或終止、暫停使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”或本公司任何服務的權利，而無需說明理由，但本公司將採取合理措施減少對你造成的任何不便。

4. 獲得和計入獎勵

- 4.1 商戶根據相關商戶條款和細則規定，開展和維護每個商戶計劃，並透過“八達通好賞嘢獎賞計劃”提供每個計劃的獎賞。每個商戶應對每個計劃的任何及所有方面承擔全部責任，包括但不限於任何商戶會員的資格、每個計劃的運作方式、與計劃有關的任何個人資料的處理，以及你有權獲得獎賞所需的電子印花數量。當你註冊成為商戶會員和/或參與商戶計劃之前，請仔細閱讀相關的商戶條款和細則。如果你對任何獎賞、計劃和/或相關的商戶條款和細則存在任何疑問和/或爭議，請直接聯絡相關商戶。
- 4.2 在適用的情況下，根據相關商戶的條款和細則，你在相關計劃中有權獲得的電子印花數量將在相關有效交易日期後的 1 週內代表相關商戶發放到你的八達通獎賞帳戶。

- 4.3 根據相關商戶的說明，你在相關計劃中有權獲得的獎賞將在符合相關商戶條款和細則日期後 1 週內存入你的八達通獎賞帳戶。
- 4.4 如果發生任何欺騙、拒絕或撤銷行為，導致相關商戶根據相關計劃作出唯一和絕對性決定，你不享有獲得電子印花和/或獎賞資格，則根據商戶的說明，本公司將撤銷或沒收已發放到你八達通獎賞帳戶的任何電子印花和/或撤銷、沒收已記入你八達通獎賞帳戶的獎賞（視情況而定），並且任何情況下，你均不得向本公司和/或有關商戶提出任何索賠。
- 4.5 你承認並同意：商戶而非本公司
- (a) 是獲得獎賞所需電子印花的發行者；
- (b) 應對提供獎賞承擔全部責任；
- (c) 應對商戶提供的商品和/或服務承擔全部責任，包括但不限於將獎賞存入你的帳戶。

本條款不構成任何商戶與本公司之間的僱傭或代理關係。

- 4.6 所有獎賞均為整體兌換，不可遞增兌換。你不得複製、銷售、轉售或交易任何獎賞，任何此類嘗試均可能導致取消你的商戶會員資格，並且在本公司認為適當的情況下，由本公司酌情決定暫停或終止你的八達通獎賞帳戶。獎賞必須用於兌換相關商戶條款和細則中規定的折扣、商品、服務或其他方式（統稱為“產品”）。如果商戶自行決定允許將獎賞兌換成產品以外的商品和服務，則無權獲得相當於產品價值與商戶在兌換獎賞時向你提供的商品和服務價值之間差額的餘額、現金或新獎賞。
- 4.7 存入你八達通獎賞帳戶的每份獎賞均包含有到期日。任何過期的獎賞均不可獲得電子印花或其他方式的補償。
- 4.8 如果你違反商戶條款和細則和/或本條款和細則兌換獎賞，則本公司和/或相關商戶有權決定撤銷或沒收你的獎賞
- 4.9 商戶可自行決定獎賞是否可與任何其他促銷活動、優惠券、第三方證書或優惠券結合進行。請仔細閱讀相關商戶制定的每一計劃相關商戶條款和細則。如果你對任何獎賞、計劃和/或商戶條款和細則存在任何疑問和/或爭議，請直接聯繫相關商戶。
- 4.10 在任何情況下，任何電子印花或獎賞，無論遺失或被盜，均不得重新發放或償還。

4A. 八達通給予的優惠

4A.1 如果你同意本公司根據第 7.2 條以推送通知、SMS（短訊服務）或文字資料的形式在直接促銷推廣中使用你的符合條件的八達通、手機號碼和/或電郵地址，你可能會收到來自本公司的與本公司產品和服務（包括在本公司的服務供應商（定義見條款）處使用八達通（定義見條款）以及在我們的認可夥伴（定義見條款）處使用八達通銀包服務（定義見條款））有關的優惠和推廣信息。你可以根據第 7.6 條通知我們，選擇不接收本公司的直接促銷推廣，或要求本公司停止在直接促銷推廣中普遍或選擇性地使用你的個人資料。

5. 申請取消和終止八達通獎賞帳戶

- 5.1 你可以隨時致電八達通客戶服務熱線(852) 2266 2222 或通過本公司不定時公佈的其他方式申請取消你的八達通獎賞帳戶。
- 5.2 無論任何原因取消或終止你的八達通銀包，你的八達通獎賞帳戶均將立即終止。
- 5.3 除上述第 3.6 和 3.8 條款外，在以下情況下，我們可在任何時候，依據我們的唯一和絕對酌情權，立即暫停或終止你的八達通獎賞帳戶，而無需承擔任何責任或義務：(1) 你已違反或即將違反任何適用的法律或法規，(2) 你已違反或即將違反本條款和細則或任何商家條款和細則；或(3) 我們認為你的八達通獎賞帳戶會使八達通好賞嘢獎賞計劃的完整性或安全性受到損害。
- 5.4 取消或終止你的八達通獎賞帳戶時（視情況而定），你的八達通獎賞帳戶中儲存的任何及所有未使用電子印花和/或獎賞均將被自動沒收，無需另行通知。

6. 你的責任

- 6.1 請始終保持你的八達通獎賞帳戶密碼安全。我們建議你定期更新密碼。如果你的八達通獎賞帳戶存在任何不妥使用、濫用或未經授權使用，或你的八達通獎賞帳戶遺失，請立即致電八達通客戶服務熱線(852) 2266 2222 或通過本公司不定期公佈的其他方式告知我們。
- 6.2 對於因非法、不妥使用、濫用或未經授權使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”而引起或與之相關的任何及所有訴訟、責任、投訴、索賠、損失、損害以及合理費用和開支（包括所有合理的法律費用），你均應完全賠償本公司，使其免受損害。

7. 個人資料收集聲明

- 7.1 為使本公司能夠向你提供“八達通好賞嘢獎賞計劃”，你同意本公司可收集、持有、處理和使用你的個人資料和其他資料，包括必要資料（統稱“資料”）。如果你不同意向本公司提供資料，本公司可能無法向你提供你要求的“八達通好賞嘢獎賞計劃”的服務。在使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”時，可能會收集其他資料，包括但不限於 cookie、IP（互聯網協議）地址及域名。該資料將按照條款、本條款和細則以及本公司網站上公佈的本公司的私隱政策進行處理。
- 7.2 你同意，我們可以為上述目的收集、使用、處理或保留任何資料，包括但不限於以下一項或多項內容：
- (a) 向你提供“八達通好賞嘢獎賞計劃”，維護和操作“八達通好賞嘢獎賞計劃”；
 - (b) 向你提供第 7.3 條規定的客戶通知和/或直接促銷推廣；

- (c) 根據法例、規則、規例、守則或指引的要求，對客戶進行盡職調查；
- (d) 為我們、我們的附屬公司及聯屬公司（即我們的直接控股公司及其附屬公司）設計新服務或改善現有服務；
- (e) 對投訴或可疑的交易進行調查，並為改善服務進行研究；
- (f) 預防或偵查犯罪；以及
- (g) 根據法例、規則、規例、守則或指引的要求作出披露。

7.3 直接促銷推廣：我們打算使用你在註冊成為八達通獎賞帳戶持有人及使用八達通好賞嘢獎賞計劃時所提供的資料中的所需資料，以八達通手機應用程式的推送通知、短訊服務和/或電郵的形式，不時向你發出直接促銷推廣，提供與八達通產品及服務（包括八達通好賞嘢獎賞計劃及在我們的服務供應商處使用八達通，以及在我們的授權夥伴處使用八達通銀包服務）有關的優惠及推廣活動。

除非得到你的同意，否則我們不會使用你的資料。你可以通過八達通手機應用程式（在“直接促銷推廣”設定中）和/或我們不時宣佈的其他渠道向我們提供你對使用你個人資料的反對意見，而我們不會向你收取任何費用。

7.4 只有獲得你的上述同意，我們才會使用你的資料向你提供精心挑選的與本公司產品和服務有關的直接促銷推廣、優惠和推廣活動（包括在本公司服務供應商處使用八達通以及在我們的認可夥伴處使用八達通銀包服務）。我們可能需要執行內部操作程序，以使我們能夠：

- (a) 更好地瞭解你的特點，並提供更適合你需求的其他服務（例如為你提供特別推廣服務）；
- (b) 協助我們選擇你可能感興趣的產品和服務；和
- (c) 安排營銷優惠和福利。對意見，而我們不會向你收取任何費用。

7.5 我們將對你的資料保密，但出於第 7.2 條規定的目的，我們可以將資料轉移或披露給香港境內的以下各方（除 (a) 中規定的各方可能位於香港境外）：

(a) 對我們有保密責任的我們的代理人或向我們提供與我們業務運作有關的行政、電訊、電腦、打擊洗錢及恐怖份子籌資的情報、付款、數據處理或其他服務的承辦商（例如專業顧問、電話服務中心供應商、追討欠債公司(如你欠我們任何款項)、速遞公司、禮品換領中心或資料輸入公司）；

(b) 對我們有保密責任的我們之附屬公司和/或聯屬公司；以及

(c) 我們、我們的附屬公司和/或聯屬公司根據任何法例、規則、規例、守則和/或指引和/或履行任何具管轄權力的法院、執法機關和/或監管機構所發出的命令，按照適用之法例、規則、規例、守則和/或指引，有具約束力責任履行在法律上可強制執行向任何執法機關和/或監管機構作出披露的要求，但此類披露須有適當授權方可作出。

為免存疑，我們不會將你的個人資料轉移或披露給商戶、我們的附屬公司和/或我們的聯屬公司，供該第三方直接營銷使用。此外，除非獲得你的同意，否則我們不會在處理你的查詢或要求時向商戶轉移或披露你的個人資料。

7.6 你有權：

- (a) 查核我們是否持有你的資料及查閱該等資料；
- (b) 要求我們糾正任何不準確的資料；
- (c) 確定我們處理資料的政策及慣例和獲告知我們持有的資料類別；及
- (d) 通過在你的八達通手機應用程式的“直接促銷推廣”設定中更新你的直接促銷推偏好，或通過本公司不時公佈的其他方式，要求我們不要將你的資料用於第 7.2 和 7.3 條所述的直接促銷推廣目的，在這種情況下，我們將停止使用你的資料，並且不會向你收取任何費用。你可以隨時在你的八達通手機應用程式的“直接促銷推廣”設定中更新你的直接營銷偏好。

7.7 我們將就依從你查閱你的資料的任何要求，向你收取合理費用。

7.8 任何查閱資料的要求，應以書面向下列人士提出：

保障資料主任

八達通卡有限公司

香港

九龍

九龍灣

宏泰道 23 號

Manhattan Place 46 樓電郵地址：dpo@octopus.com.hk

8. 免責聲明

- 8.1 你承認並同意：你在本計劃中的註冊和參與，以及你與相關商戶的互動、交易、活動和/或貿易，均將根據你的獨立判斷進行，你自己應承擔全部風險。本公司不承擔或接受任何種類、類型或性質的責任，也不承擔因以下情況而引起或與之相關的責任：(1) 你在任何或所有計劃中的申請、註冊、參與和/或行為，(2) 你與任何或所有商戶之間的任何互動、活動、交易和/或貿易，(3) 任何或所有商戶的任何活動和/或決定，和/或(4) 任何或所有商戶的條款和細則。你對商戶的任何獎賞、商品和/或服務、計劃和/或商戶條款和細則的任何詢問和/或爭議（無論是否為合同或非合同性質），均應直接向有關商戶提出並解決。

- 8.2 你同意並承認：每個商戶對於向你提供的獎賞、商品和服務承擔完全責任，而本公司對你和/或任何人就任何商戶提供的任何獎賞、商品和/或服務不承擔任何責任或義務。
- 8.3 在任何情況下，對於因使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”而引起或與之有關的任何種類、類型或性質的損失或損害，本公司均不承擔任何責任，不論其是否關於合同（包括故意違約）、侵權（包括疏忽）、依法懲處或其他方面。為避免歧義，本條款和細則中的任何內容均不排除本公司在適用法律下無法合法排除的任何責任，例如因本公司自身過失而造成的死亡或人身傷害責任。

9. 新服務

我們可能不定時向你提供與你八達通獎賞帳戶相關的新服務，此類新服務將受本條款和細則以及各新服務條款和細則的約束。我們將透過八達通手機應用程式和/或本公司可能不定時發布的其他管道通知你本條款和細則的任何更新或變化。

10. 其他

- 10.1 你不得以任何方式篡改你的八達通、八達通手機應用程式和/或八達通合作夥伴帳戶（或其任何部分，包括但不限於軟體和八達通或和應用程式中記錄的資料）。篡改八達通和/或八達通獎賞帳戶資料可能承擔刑事責任。如果你的八達通和/或八達通獎賞帳戶已被篡改，我們將不承認任何交易和獎賞，包括電子印花。
- 10.2 如果你使用八達通好賞嘢獎賞計劃時，違反本條款和細則和/或變更、妨礙，或允許第三者變更、妨礙你的八達通、八達通手機應用程式及/或八達通獎賞帳戶資料而使本公司遭受或導致開支、費用、損失及損害（包括所有合理的法律開支），本公司將有權向你追討本部分支出。
- 10.3 本公司可能不定時對本條款和細則進行修訂，並透過八達通手機應用程式和/或本公司不定時公佈的其他管道通知你，你在任何修訂之後仍使用八達通好賞嘢獎賞計劃，即表示你同意接受本條款和細則的約束。如果你不同意任何此等修訂/更新後的條款和細則，你不應繼續使用“八達通好賞嘢獎賞計劃”。

11. 《合約(第三方權利) 條例》

本條款和細則將不產生或引起，也無意於產生或引起任何第三方權利。第三方無權執行或依據本條款和細則中的任何規定，本條款和細則中可能直接或間接、明示或暗示賦予第三方任何權利或利益。在此明確排除適用與本條款和細則有關的任何賦予或引起第三方合約或其他權利的立法（包括但不限於《合約(第三方權利) 條例》）。為避免歧義，本條款和細則中的任何內容均不影響本條款和細則中任何允許受託人或受讓人的權利。

12. 英文版本為準

我們提供本條款和細則的中文翻譯，僅供參考。如果英文版本和中文版本間存在矛盾或衝突，以英文版本為準。

13. 適用法律及司法管轄權

本條款和細則受香港法律管轄。如果對本條款和細則存在爭議或與之相關的任何爭議（無論是否為合同或非合同性質），你和八達通卡有限公司同意接受香港法院的專屬管轄。